

令和元年度 苦情一覧

年月日	時刻	クラス	質問・依頼者	意見内容	対応内容	反応	備考
2019/10/29	不明	不明	匿名	<p>第三者委員(弁護士山田先生)に苦情の電話が入る。</p> <p>保育園の先生の対応について不満がある。敬語ができていない。挨拶をしない職員がいる。迎えに行ったときに「お伝えすることはありません」といわれる。一日一緒にいて伝えることがないのかと思う。ほかの保護者には今日あったことを詳しく話している職員もいる。報告内容は、みんな一緒にしてほしい。</p>	<p>第三者委員から報告があり、園としての改善策を立てた。</p> <p>その日のうちに全職員に周知・指導を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日ごろから、言葉遣いには十分に気を付け、子どもの手本となるようにすること。 ・保護者を含む来園者には、しっかりとあいさつをすること。 ・連絡事項がない時も、簡単に今日の活動を伝えること。 <p>過剰に保護者と長い時間、今日の出来事を伝えないようにすること。</p> <p>保護者には常に公平な態度で接し、あいさつや言葉遣いを十分に心掛けるようにしている。</p>	<p>改善が見られなければ、申し立てをしたいと話していたようだが、その後連絡はない。</p>	